

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Menthe Management GmbH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Menthe Management GmbH (nachfolgend "AGB" genannt) regeln die Erbringung von Dienstleistungen von Training, Consulting und Coaching Services der Menthe Management GmbH. Diese AGB stellen die vollständige Vereinbarung dar. Sie ersetzen alle vorherigen mündlichen oder schriftlichen Absprachen zwischen den Parteien.

I. Allgemeine Bedingungen

1. Geltung unserer Geschäftsbedingungen

1.1. Unsere Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen oder von den gesetzlichen Regelungen zu unseren Ungunsten abweichende Bedingungen des Vertragspartners erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich der Geltung zugestimmt. Unsere Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Vertragspartner.

2. Vertragsschluss

Die Bestellung durch den Vertragspartner in Textform per Post, per Telefax, per E-Mail oder über unsere Website ist ein bindendes Angebot, dessen Zugang wir unverzüglich in Textform, vorzugsweise per E-Mail bestätigen. Hierin liegt jedoch noch keine Annahme des Angebots. Dem Vertragspartner entstehen dabei keine über die üblichen Grundtarife hinausgehenden zusätzlichen Kosten. Wir sind berechtigt, das Angebot des Vertragspartners innerhalb von zwei Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung in Textform per Post, per Telefax oder per E-Mail anzunehmen. Mit Zugang der Auftragsbestätigung beim Vertragspartner kommt der Vertrag zwischen uns und dem Vertragspartner zustande.

3. Widerrufsrecht für Verbraucher

Als Verbraucher haben Sie das Recht, Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt unserer Anmelde/Bestellbestätigung ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) zu widerrufen. Die Frist für Ihren Widerruf beginnt frühestens am Tag nach Erhalt Ihrer Anmeldebestätigung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist per Brief oder email zu richten an:

Menthe Management GmbH
Seebahnstrasse 85
CH 8003 Zürich
tm@menthemanagement.com
Bei email, bitte Empfangsbestätigung anfordern.

4. Datenschutz und Verschwiegenheit

Menthe Management GmbH schützt die personenbezogenen Daten des Vertragspartners (Kunde). Wir werden die vom Vertragspartner überlassenen Daten vertraulich behandeln und nur im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die im Zusammenhang mit dem Namen des Vertragspartners gespeichert sind (Vorname, Nachname, Anschrift, Telefaxnummer, E-Mailadresse, je nach Zahlungsart auch Kontoverbindung, Kreditkartennummer, Ablaufdatum der Kreditkarte). Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine Kontaktinformationen von Menthe Management GmbH gespeichert und genutzt werden dürfen. Der Vertragspartner kann seine Einwilligung hierzu jederzeit widerrufen.

Menthe Management GmbH verpflichtet sich, über alle ihm bekanntgewordenen oder bekanntwerdenden geschäftlichen und betrieblichen Angelegenheiten Stillschweigen zu bewahren, gleichviel, ob es sich dabei um die Firma selbst oder deren Geschäftsverbindungen handelt, es sei denn, die Firma entbindet den Auftragnehmer im Einzelfall ausdrücklich von dieser Schweigepflicht. Die Verschwiegenheitspflicht gilt über das Ende der Zusammenarbeit hinaus fort.

Bei Veranstaltungen werden Fotos, Videos oder sonstige Bildnisse zum Zwecke der Eigenwerbung und zur Protokollierung gemacht, die auf der Internetseite und in Werbemitteln von Menthe Management GmbH veröffentlicht werden. Mit Ihrer Anmeldung ist Ihnen diese Regelung bekannt und Sie geben Menthe Management GmbH ihr ausdrückliches Einverständnis, dass von Ihnen gemachte Fotos, Werbevideos oder sonstige Bildnisse zu Werbezwecken in den genannten Medien veröffentlicht werden.

II. Offene und Inhouse Seminare

1. Rechnungsbetrag

Der Rechnungsbetrag ist spätestens bei Seminarbeginn ohne Abzug zu zahlen. Seminarstornierungen sowie Umbuchungen können (vorbehaltlich des Widerrufsrechts für Verbraucher) bis zu 30 Werktagen vor Seminarbeginn vorgenommen werden.

1.1 Zahlungsmodalitäten

Seminargebühren sind zahlbar nach Rechnungserhalt per Scheck oder Überweisung bis 7 Tage vor Seminarbeginn bei offenen Seminare bzw. 14 Tagen nach Rechnungserhalt bei Inhouse Seminaren

1.2 Programm- und Preisänderungen

Programme und Preise sowie die Allgemeinen Kursbedingungen können von der Menthe Management GmbH jederzeit geändert werden.

2. Bei Stornierungen und Umbuchungen

Bei Stornierungen und Umbuchungen von offenen Seminaren weniger als vier Wochen vor Beginn wird die Seminargebühr in voller Höhe fällig. Keinerlei Kosten entstehen, wenn ein Ersatzteilnehmer angemeldet wird.

Bei Stornierungen und Umbuchungen von Inhouse Seminaren gilt:

- 25 % der Gebühr, wenn die Stornierung oder Terminverschiebung zwischen 30 und 20 Arbeitstagen vor der Erbringung der Schulung erfolgt
- 50 % der Gebühr, wenn dieser Schritt zwischen 19 und 7 Arbeitstagen vor der Erbringung der Schulung erfolgt

- 100 % der Gebühr, wenn dieser Schritt 6 oder weniger Arbeitstage vor der Erbringung der Schulung erfolgt

3. Absage der Veranstaltung

Menthe Management GmbH ist berechtigt, die Veranstaltungen aus wichtigem Grund – insbesondere bei Erkrankung des Trainers oder bei zu geringer Teilnehmerzahl – gegen volle Erstattung bereits gezahlter Teilnahmebeträge abzusagen.

4. Leistungen:

Inbegriffen im Preis sind Honorare für die Trainer bei Inhouse Seminaren, Schulungsräume bei Offenen Seminaren, umfassende Kundenbetreuung, Erstellung und Druck des Kursmaterials, nachträgliche Evaluation.

Nicht inbegriffen sind: Reise- und Unterbringungskosten der Berater bei Inhouse Seminaren, Reise- und Unterbringungskosten der Teilnehmer, Schulungsräume bei Inhouse Seminaren, Übersetzung des Kursmaterials, Honorar und Spesen für Dolmetscher, allfällige örtliche und/oder Quellensteuern, Erstellung Skript oder Flip-Chart Protokoll: 50 EUR bzw. 75 CHF

Menthe Management GmbH behält sich vor, weitere qualifizierte Trainer, Berater und Coaches nach Absprache mit dem Kunden einzubinden. Der Trainer wird sich sodann mit Ihnen in Verbindung setzen um die näheren Einzelheiten wie Terminvereinbarung, Entwicklung der Inhalte und Trainingsort zu klären.

4.1 Reise- und Aufenthaltskosten

Für Arbeiten außerhalb Zürich verrechnen wir:

- einen Kilometersatz für Personenkraftwagen in Höhe von 0,50 EUR bzw. 0,75 CHF
- sonstige Reisekosten (Taxi, Bahn, Flug, Bus, Mietwagen etc.) laut Beleg
- Inneuropäische Flüge: Economy class,
Aussereuropäische Flüge (insbesondere USA, Lateinamerika und Asien): Business class
- für Reisezeiten über 3 Stunden berechnen wir einen Stundensatz von 50% vom vereinbartem Tagessatz bzw. Vortragshonorar.

4.2 Versicherung

Bei sämtlichen durch die Menthe Management GmbH organisierten Kursen/Veranstaltungen ist jeder Teilnehmer selber für eine ausreichende Versicherungsabdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Menthe Management GmbH nicht haftbar gemacht werden.

4.3 Teilnahmebedingungen

Es bestehen keine besonderen Teilnahmevoraussetzungen.

Bei allen Veranstaltungen (insbesondere Outdoor Aktivitäten) wird jedoch vorausgesetzt, dass die Teilnehmer gesund sind.

5. Immaterialgüterrechte, Urheberrecht (Intellectual Property)

Die Teilnehmerunterlagen und Handouts sind geistiges Eigentum von Menthe Management GmbH. Mit Ihrer Anmeldung verpflichten Sie sich zur Beachtung folgender Punkte: Sämtliche Urheberrechte an Kursunterlagen, im Kurs verwendeter Software usw. verbleiben bei Menthe Management GmbH. Es ist nicht gestattet, Seminarunterlagen zu kopieren oder ausserhalb des Kurses zu nutzen. Die abgegebenen Kursunterlagen sind nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt und dürfen nicht reproduziert oder für kommerzielle Zwecke verwendet werden.

6. Fairnessvereinbarung

Der Auftraggeber unterlässt es, für die Menthe Management GmbH im Rahmen des Auftragsverhältnisses tätige Trainer oder sonstiges Personal abzuwerben und vor Ablauf von zwölf Monaten seit Beendigung des Trainingsprojekts einzustellen. Für jeden Fall des Verstoßes gegen diese Verpflichtung zahlt der Auftraggeber an Menthe Management GmbH Schadensersatz in Höhe der der Menthe Management GmbH entstehenden Aufwendungen für die Beschaffung eines neuen Trainers/Personal.

7. Schlussbestimmungen

7.1. Gerichtsstand ist Zürich. Es gilt das Schweizer Recht.

7.2. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags mit dem Vertragspartner einschließlich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg der unwirksamen möglichst nahe kommt.

Zürich, 2008

Menthe Management GmbH
Seebahnstrasse 85
CH 8003 Zürich
tm@menthemanagement.com
www.menthemanagement.com